

## **PRIVACY POLICY DEL SITO RISTOASSISTANCE.CH**

La privacy policy di questo sito web è un'informativa resa anche ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali - a coloro che interagiscono con i servizi web della società Risto Assistance Group Sagl, raggiungibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

<https://www.ristoassistance.ch>

Tale indirizzo conduce alla pagina iniziale del sito ufficiale dell'azienda Risto Assistance Group Sagl.

L'informativa è relativa al sito dell'azienda e non riguarda altri siti web eventualmente collegati attraverso link (collegamenti ipertestuali) di qualsiasi natura.

L'informativa considera anche la Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/ CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali online e, in particolare, le modalità, le tempistiche e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti nel momento in cui questi ultimi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

### **TITOLARI DEL TRATTAMENTO**

Consultando questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il titolare del loro trattamento è la società Risto Assistance Group Sagl, con sede a Coldrerio (Canton Ticino - Svizzera) via San Giorgio n. 35.

### **LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento dei dati, connesso ai servizi web di questo sito, avviene presso la sede della società Risto Assistance Group Sagl ed è effettuato solo da personale incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso a terzi. I dati personali forniti dagli utenti attraverso l'indirizzo e-mail presente nel sito sono utilizzati al solo scopo di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò si renda necessario.

### **TIPI DI DATI TRATTATI**

#### **Dati di navigazione**

I dati di navigazione sono informazioni raccolte non per essere associate a soggetti identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti transitati sul sito.

In questa tipologia di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento: vengono quindi cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

#### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione inviata.

#### **INFORMATIVA SULL'USO DEI COOKIE**

Il sito ristoassistance.ch utilizza cookie e tecnologie simili per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza di uso delle applicazioni online. Il presente documento fornisce informazioni dettagliate sull'uso dei cookie e di tecnologie simili, su come sono utilizzati da Risto Assistance Group Sagl e su come gestirli.

#### **DEFINIZIONI**

I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

Tecnologie simili, come, ad esempio, web beacon, GIF trasparenti e tutte le forme di storage locale introdotte con HTML5, sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi.

Nel seguito di questo documento faremo riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie simili utilizzando semplicemente il termine "cookie".

#### **TIPOLOGIE DI COOKIE**

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie possiamo distinguere diverse categorie:

- **Cookie strettamente necessari** - Si tratta di cookie indispensabili per il corretto funzionamento di ristoassistance.ch e sono utilizzati per gestire il login e l'accesso alle funzioni riservate del sito (ove presenti). La durata dei cookie è strettamente limitata alla sessione di lavoro (chiuso il browser vengono cancellati). La loro disattivazione compromette l'utilizzo dei servizi accessibili da login (ove presenti). La parte pubblica di ristoassistance.ch resta normalmente utilizzabile
- **Cookie di analisi e prestazioni** - Sono cookie utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo del sito in modo anonimo. Questi cookie, pur senza identificare l'utente, consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità
- **Cookie di profilazione** - Si tratta di cookie permanenti utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione. Il sito ristoassistance.ch non utilizza cookie di questo tipo
- **Cookie di terze parti** - Visitando un sito web si possono ricevere cookie sia dal sito visitato ("proprietari"), sia da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"). Un esempio notevole è rappresentato dalla presenza dei "social plugin" per Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn e YouTube. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network.

La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da “terze parti” è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie, ad oggi resi disponibili. Qualora dovessero cambiare tali indirizzi, Risto Assistance Group Sagl non si assume alcuna responsabilità e farà il possibile per aggiornare tali indirizzi nel più breve tempo possibile.

- Facebook informativa: <https://www.facebook.com/help/cookies/>
- Facebook (configurazione): accedere al proprio account. Sezione privacy
- Twitter informative: <https://support.twitter.com/articles/20170514>
- Twitter (configurazione): <https://twitter.com/settings/security>
- LinkedIn informativa: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
- LinkedIn (configurazione): <https://www.linkedin.com/settings/>
- Google+ / YouTube  
informativa: <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>
- Google+ / YouTube  
(configurazione): <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/managing/>.

#### **STATISTICHE: SHINYSTAT™ ISP - BUSINESS**

È fondamentale premettere che i cookie di prima parte erogati da ShinyStat™ unicamente sotto il nostro dominio sono cookie di “analytics” e vengono considerati cookie tecnici in quanto utilizzati per raccogliere informazioni statistiche in forma aggregata e anonima.

#### **COOKIE TECNICI**

- [...] cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
- [...] Per l’installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l’obbligo di dare l’informativa ai sensi dell’art. 13 del Codice, che il gestore del sito, qualora utilizzi soltanto tali dispositivi, potrà fornire con le modalità che ritiene più idonee
- FONTE: [Garante Privacy](#)

Per tali cookie resta comunque fermo l’obbligo di dare l’informativa, ai sensi dell’art. 13 del Codice. In particolare:

- Descrizione: si tratta di cookie cosiddetti “analytics”, utilizzati per raccogliere informazioni in forma aggregata e anonima sul numero di utenti e su come questi visitano i siti web; si tratta di cookie con finalità esclusivamente statistiche a fini di ottimizzazione del sito (e non di profilazione o marketing) che non consentono in alcun modo di risalire alla identità del singolo visitatore
- Informativa: i visitatori del sito potranno consultare la necessaria informativa sulla Privacy da noi fornita al seguente indirizzo: [http://www.shinystat.com/it/informativa\\_privacy\\_generale.html](http://www.shinystat.com/it/informativa_privacy_generale.html)
- Opt-Out: qualora lo desiderino, potranno effettuare l’opt-out cliccando sul seguente link: <http://www.shinystat.com/optout/optout.html>. Per quanti effettueranno l’opt-out, ShinyStat™ non raccoglierà alcun dato statistico riguardante la navigazione.

## DURATA DEI COOKIE

Alcuni cookie (cookie di sessione) restano attivi solo fino alla chiusura del browser o all'esecuzione del comando di logout (se presente). Altri cookie "sopravvivono" alla chiusura del browser e sono disponibili anche in successive visite dell'utente.

Questi cookie sono detti persistenti e la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata. Risto Assistance Group Sagl non fa uso di cookie persistenti.

Tuttavia, navigando sulle pagine del sito ristoassistance.ch, si può interagire con siti gestiti da terze parti che possono creare o modificare cookie permanenti e di profilazione.

## GESTIONE DEI COOKIE

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser. **Attenzione:** la disabilitazione totale o parziale dei cookie tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito riservate agli utenti registrati (se presenti). Al contrario, la fruibilità dei contenuti pubblici è possibile anche disabilitando completamente i cookie. La disabilitazione dei cookie "terze parti" non pregiudica in alcun modo la navigabilità.

L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre, i migliori browser consentono di definire impostazioni diverse per i cookie "proprietary" e per quelli di "terze parti".

A titolo di esempio, in Firefox, attraverso il menu Strumenti->Opzioni ->Privacy, è possibile accedere ad un pannello di controllo dove è consentito definire se accettare o meno i diversi tipi di cookie e procedere alla loro rimozione.

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT).

In proposito si segnala che nessun dato personale degli utenti viene acquisito tramite cookies.

## MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti elettronici e con supporti cartacei, per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Particolari misure di sicurezza sono state intraprese per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi dell'art. [7 del D.LGS. n. 196/2003](#) si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003).

Le richieste possono essere inoltrate via e-mail al seguente indirizzo [info@ristoassistance.ch](mailto:info@ristoassistance.ch), all'attenzione della sig.ra Licia Galli.